

Antrag auf Vertragsabschluss Kommunikationsdienstleistungen für Open Office Geschäftskunden

Anlage (nur von IKB auszufüllen)

Kundennummer	Anlagennummer
Anlagenbezeichnung	

Vertragspartner/Anschlussadresse

<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Firma	
Firmenbezeichnung	Telefon Festnetz
Kontaktperson	Telefon Mobil
Straße, Hausnummer, Stock, Tür/Top	E-Mail
Postleitzahl, Ort	Firmenbuchnummer bzw. Geburtsdatum

Rechnungsempfänger (falls von Kundendaten abweichend)

Firmenbezeichnung	Straße, Hausnummer, Stock, Tür/Top
Kontaktperson	Postleitzahl, Ort
<input type="checkbox"/> Zusendung der Rechnung in elektronischer Form per E-Mail (dadurch entfällt der Zahlscheinversand)	E-Mail

Ansprechperson für die Installation

Kontaktperson	Rufnummer
E-Mail-Adresse	Nach Einlangen der Bestellung erhalten Sie eine Bestellbestätigung und innerhalb von 10 Werktagen wird sich unser Koordinator bezüglich der weiteren Schritte bei Ihnen melden.

Internetprodukt Open Office

Übergabe erfolgt als Bridge-konfiguration. Ihr eigener Router übernimmt dabei die PPPoE-Anmeldung.	<input type="checkbox"/>	Produkt	Geschwindigkeit Mbit/s	Transfervolumen	inkludiert	Preis in EUR
	<input type="checkbox"/>	Business Internet 1	30/5	flat ²	1 fixe IP-Adresse	29,00 monatlich 20,00
	<input type="checkbox"/>	Business Internet 2	50/10	flat ²	1 fixe IP-Adresse	39,00 monatlich 27,00
	<input type="checkbox"/>	Business Internet 3	100/10	flat ²	1 fixe IP-Adresse	59,00 monatlich 41,00
	<input type="checkbox"/>	Business Internet 4	200/20	flat ²	1 fixe IP-Adresse	79,00 monatlich 55,00
	<input type="checkbox"/>	Business Internet 5	500/50	flat ²	1 fixe IP-Adresse	99,00 monatlich 69,00
	<input type="checkbox"/>	Business Internet 6	1000/100	flat ²	1 fixe IP-Adresse	399,00 monatlich 279,00
Herstellungskosten	×	Büro mit Glasfaser erschlossen – keine Bindung				00,00

Zusatzprodukte

Bestellbar in Kombination mit Internet oder Telefonieleistungen	<input type="checkbox"/>	Upgrade auf Service-Level B (Montag bis Samstag von 6.00 bis 22.00 Uhr)				15,00 monatlich
	<input type="checkbox"/>	Rufnummernmitnahme				00,00
	<input type="checkbox"/>	SIP-Telefonie				
	<input type="checkbox"/>	Domain-Hosting, Web-Space, E-Mail – eigenes Formular verwenden				
			Geschwindigkeit	Transfervolumen	inkludiert	Preis in EUR
Mobiles Internet LTE 4G	<input type="checkbox"/>	Fiber Flex 10	bis zu 10/1 Mbit/s	flat	SIM only	14,90 monatlich
	<input type="checkbox"/>	Fiber Flex 40	bis zu 40/4 Mbit/s	flat	SIM only	24,90 monatlich
	<input type="checkbox"/>	Fiber Flex 100	bis zu 100/10 Mbit/s	flat	SIM only	31,90 monatlich

Allgemeine Bemerkungen

SIP-Telefonie

	<input type="checkbox"/>	Produkt	Anzahl Kanäle	Einrichtung in EUR	Preis in EUR	
	<input type="checkbox"/>	SIP Trunk 2	2	49,00 einmalig	9,00 monatlich	
	<input type="checkbox"/>	SIP Trunk 5	5	49,00 einmalig	15,00 monatlich	
	<input type="checkbox"/>	SIP Trunk 10	10	49,00 einmalig	25,00 monatlich	
	<input type="checkbox"/>	SIP Trunk 30	30	49,00 einmalig	50,00 monatlich	
Optionale Minutenpakete Gesprächsgebühren ersichtlich unter https://www.ikb.at/kundenservice/formulare-downloads	<input type="checkbox"/>	ATFN 500 – Österreich Festnetz, 500 Freiminuten				5,00 monatlich
	<input type="checkbox"/>	ATFN 1.000 – Österreich Festnetz, 1.000 Freiminuten				10,00 monatlich
	<input type="checkbox"/>	ATMB 500 – Österreich Mobilnetz, 500 Freiminuten				15,00 monatlich
	<input type="checkbox"/>	ATMB 1.000 – Österreich Mobilnetz, 1.000 Freiminuten				30,00 monatlich
	<input type="checkbox"/>	EUFN 500 – EU Festnetz, 500 Freiminuten (ausgenommen Finnland, Estland und Lettland)				15,00 monatlich
	<input type="checkbox"/>	EUFN 1.000 – EU Festnetz, 1.000 Freiminuten (ausgenommen Finnland, Estland und Lettland)				30,00 monatlich

SEPA-Lastschrift

Bitte ankreuzen und Bankverbindung bekannt geben:

Ich ermächtige/wir ermächtigen die Innsbrucker Kommunalbetriebe AG (im Folgenden IKB genannt), Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen.

Zugleich weise ich mein/weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der IKB auf mein/unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Ich kann/wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

IBAN

BIC

Bankinstitut

Kontoinhaber

Ja, ich beauftrage/wir beauftragen die Innsbrucker Kommunalbetriebe AG (im Folgenden IKB genannt) mit der Herstellung meines/unseres Internetanschlusses.

Sie werden innerhalb einer Woche über Ihren **Installationstermin** informiert. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der IKB AG für Internetprodukte (AGB) Fassung August 2011. Ich habe/wir haben die in diesem Antrag umseitig enthaltenen wichtige Hinweise, die AGB in der Fassung August 2011 samt Produkt- und Preisblatt – Preise und Leistungen – sorgfältig durchgelesen und erkenne/n die angeführten Bedingungen und Preise an (**alle Preisangaben exkl. Ust.**). Nähere Informationen finden Sie unter internet.ikb.at

Ort, Datum

Vor- und Nachname (in Blockbuchstaben), firmenmäßige Zeichnung

Einwilligung

Ich bin/wir sind damit einverstanden, dass die IKB AG oder ein Unternehmen, an dem die IKB AG zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit 100 % beteiligt ist, zum Zwecke der Produktinformation/Werbung schriftlich, telefonisch, persönlich oder auf elektronischem Wege mit mir/uns Kontakt aufnimmt. Ich/wir erklären mein/unser Einverständnis, dass die IKB AG meine/unsere Daten aus diesem Formular zum Zwecke der Produktinformation/Werbung auch an andere Geschäftsbereiche der IKB AG und Unternehmen, an denen die IKB AG zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit 100 % beteiligt ist, weitergeben darf. Ich erkläre mich darüber hinaus bereit, dass ich von der IKB AG im Rahmen von Vertriebs- bzw. Marketingaktivitäten über deren Produkte und Servicedienstleistungen informiert werde.

Ich kann/wir können diese Zustimmung jederzeit widerrufen, ohne dass dieser Widerruf Einfluss auf das Vertragsverhältnis zwischen der IKB und mir/uns hat. Auf die gesetzlichen Rücktrittsrechte für Konsumenten im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes wird ausdrücklich hingewiesen.

Wir legen besonderen Wert auf Transparenz und Vertrauen. Daher informieren wir Sie gerne unter www.ikb.at/datenschutz, wie wir Ihre Daten schützen.

Allgemeine Informationen

Wichtige Hinweise

Des Weiteren werde ich gemäß Punkt 7.6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Innsbrucker Kommunalbetriebe AG für Internetprodukte auf die Einverständniserklärungen zur Bonitätsprüfung, zur Abrufbarkeit von Rechnungen und anderen rechtlich bedeutsamen Erklärungen unter (Punkt 4.4 der AGB), zur Datenverwendung und deren jederzeitiger Widerrufsmöglichkeit (Punkt 8 der AGB) gesondert hingewiesen. Überdies beachte ich insbesondere die Punkte 6.2 (keine Haftung für Inhalte) und 6.4 (Pflichten des Kunden) der AGB.

Besondere Bestimmungen betreffend IP-Adressen

Bei der Herstellung einer Datenverbindung (TCP/IP) in das Internet erbringt die IKB ihre Leistung unter Einhaltung der marktüblichen Normen und Standards. Zur Vermeidung von Ausfallsituationen und Engpässen ist es der IKB gestattet, ihren Kunden private IP-Adressen zuzuweisen.

Wichtiger Hinweis für Ihr WLAN-Netz

Die Funkreichweite, die Übertragungsgeschwindigkeit und die Datenübertragungskapazität zwischen Ihrem Wireless-Modem und Ihrem Endgerät (z. B. Laptop oder Tablet) hängt grundsätzlich immer von mehreren Faktoren ab: von der Entfernung der Geräte untereinander, der Standortwahl, von den baulichen Gegebenheiten (z. B. dicke Mauern), von anderen Störfaktoren (z. B. Funkschatten, andere WLAN-Netze etc.) und weiteren allfälligen Einflüssen. Um ungestört und in höchster Geschwindigkeit surfen zu können, empfehlen wir Ihnen, die Endgeräte nach Möglichkeit per LAN-Kabel zu verbinden.

Übertragungsgeschwindigkeit und Transfervolumen

Die angegebenen Geschwindigkeiten verstehen sich als Maximalwerte. Es gibt grundsätzlich keine Einschränkung des Transfervolumens. Um die Netzqualität aller Kunden sicherzustellen, behält sich die IKB AG das Recht vor, Anwender, die durch ihr Benutzerverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

Übergabepunkt

Als Übergabeort wird ein Radius von max. 5 Metern ab dem Wohnungs- bzw. Gebäudeeintrittspunkt vereinbart. Bei bereits bauseits mit einem LWL-Anschluss der IKB AG ausgestatteten Objekten fragen Sie bitte Ihren Bauträger. Dieses Angebot setzt ein vollversorgtes Wohnobjekt voraus, die Definition darüber obliegt der IKB.

Sonstige Gebühren

Nichtzustandekommen der Installation aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat (Stornierung des Installationstermins bis spätestens zwei Werktage im Vorhinein – kostenlos): einmalig € 49,-
Stornierung bestellter Zusatzprodukte vor erstmaliger Benutzung (bis spätestens sieben Werktage vor Installationstermin – kostenlos): pro Zusatzprodukt € 29,-

Kündigung

Es wird auf die jeweils gültige Frist der AGB's (Fassung August 2011) hingewiesen.